



INFORME GESTION

OBLIGACION: Emitir juicio evaluativo sobre el nivel de cumplimiento de los resultados de aprendizajes de las competencias del programa, adquiridos por los aprendices en el desarrollo de su formación, aplicando los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.

CIUDAD Y FECHA: ARMENIA, NOVIEMBRE DE 2024

Se anexan los juicios evaluativos realizados durante el mes de noviembre

Firma

NOMBRE Claudia Yaneth Cardona Alzate.

Contratista

C.C. 41.940.027

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:		13/11/2024							
Fecha de Caracterización:		3041944							
Código:		12260001							
Versión:		2							
Denominación:		COMUNICACION ASERTIVA Y EFECTIVA EN EQUIPOS DE TRABAJO							
Estado de la Ficha de		TERMINADA POR FECHA							
Fecha Inicio:		25/07/2024							
Fecha Fin:		17/08/2024							
Modalidad de Formación:		PRESENCIAL							
Regional:		63 - REGIONAL QUNINDIO							
Centro de Formación:		9538 - CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO							
Tipo de Documento	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1054545829	YENIFER DANIELA	ORTIZ CASTANO	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615483 - RA.1 IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1054545829	YENIFER DANIELA	ORTIZ CASTANO	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615484 - RA.3 VERIFICAR QUE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ESTE ACORDE CON TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1054545829	YENIFER DANIELA	ORTIZ CASTANO	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615485 - RA.4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA SEGÚN EL MONITOREO REALIZADO, LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1054545829	YENIFER DANIELA	ORTIZ CASTANO	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615486 - RA.2 EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1055047100	YURI LILIANA	GARCIA GONZALEZ	EN FORMACION	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615483 - RA.1 IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	NO APROBADO	13/11/2024 8.54 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1055047100	YURI LILIANA	GARCIA GONZALEZ	EN FORMACION	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615484 - RA.3 VERIFICAR QUE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ESTE ACORDE CON TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	NO APROBADO	13/11/2024 8.54 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1055047100	YURI LILIANA	GARCIA GONZALEZ	EN FORMACION	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615485 - RA.4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA SEGÚN EL MONITOREO REALIZADO, LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN	NO APROBADO	13/11/2024 8.54 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1055047100	YURI LILIANA	GARCIA GONZALEZ	EN FORMACION	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615486 - RA.2 EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	13/11/2024 8.54 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1060236067	CLAUDIA PATRICIA	BRAVO LAME	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615483 - RA.1 IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1060236067	CLAUDIA PATRICIA	BRAVO LAME	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615484 - RA.3 VERIFICAR QUE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ESTE ACORDE CON TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1060236067	CLAUDIA PATRICIA	BRAVO LAME	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615485 - RA.4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA SEGÚN EL MONITOREO REALIZADO, LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1060236067	CLAUDIA PATRICIA	BRAVO LAME	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615486 - RA.2 EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1089383126	JEMY TATIANA	PINO MORALES	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615483 - RA.1 IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1089383126	JEMY TATIANA	PINO MORALES	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615484 - RA.3 VERIFICAR QUE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ESTE ACORDE CON TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1089383126	JEMY TATIANA	PINO MORALES	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615485 - RA.4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA SEGÚN EL MONITOREO REALIZADO, LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1089383126	JEMY TATIANA	PINO MORALES	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615486 - RA.2 EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1091885812	INGRID YURANI	SATIZABAL GOMEZ	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615483 - RA.1 IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1091885812	INGRID YURANI	SATIZABAL GOMEZ	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615484 - RA.3 VERIFICAR QUE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ESTE ACORDE CON TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1091885812	INGRID YURANI	SATIZABAL GOMEZ	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615485 - RA.4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA SEGÚN EL MONITOREO REALIZADO, LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1091885812	INGRID YURANI	SATIZABAL GOMEZ	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615486 - RA.2 EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1092456587	ASNÝ JULIETH	VANEGAS MORENO	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615483 - RA.1 IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1092456587	ASNÝ JULIETH	VANEGAS MORENO	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615484 - RA.3 VERIFICAR QUE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ESTE ACORDE CON TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1092456587	ASNÝ JULIETH	VANEGAS MORENO	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615485 - RA.4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA SEGÚN EL MONITOREO REALIZADO, LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1092456587	ASNÝ JULIETH	VANEGAS MORENO	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615486 - RA.2 EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094909353	MARTHA LUCIA	AMAYA ACEVEDO	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615483 - RA.1 IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094909353	MARTHA LUCIA	AMAYA ACEVEDO	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615484 - RA.3 VERIFICAR QUE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ESTE ACORDE CON TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094909353	MARTHA LUCIA	AMAYA ACEVEDO	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615485 - RA.4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA SEGÚN EL MONITOREO REALIZADO, LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094909353	MARTHA LUCIA	AMAYA ACEVEDO	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615486 - RA.2 EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094920040	LAURA LICETH	ARANZALES GUERRERO	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615483 - RA.1 IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094920040	LAURA LICETH	ARANZALES GUERRERO	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615484 - RA.3 VERIFICAR QUE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ESTE ACORDE CON TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094920040	LAURA LICETH	ARANZALES GUERRERO	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615485 - RA.4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA SEGÚN EL MONITOREO REALIZADO, LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094920040	LAURA LICETH	ARANZALES GUERRERO	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615486 - RA.2 EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094977143	ANGIE TATIANA	DIAZ BORJA	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615483 - RA.1 IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094977143	ANGIE TATIANA	DIAZ BORJA	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615484 - RA.3 VERIFICAR QUE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ESTE ACORDE CON TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094977143	ANGIE TATIANA	DIAZ BORJA	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615485 - RA.4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA SEGÚN EL MONITOREO REALIZADO, LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094977143	ANGIE TATIANA	DIAZ BORJA	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615486 - RA.2 EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1095179633	STEFANIA	CELIS ZAPATA	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615483 - RA.1 IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1095179633	STEFANIA	CELIS ZAPATA	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615484 - RA.3 VERIFICAR QUE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ESTE ACORDE CON TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1095179633	STEFANIA	CELIS ZAPATA	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615485 - RA.4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA SEGÚN EL MONITOREO REALIZADO, LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1095179633	STEFANIA	CELIS ZAPATA	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615486 - RA.2 EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097391296	MARIA ALEJANDRA	VALENCIA GARCIA	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615483 - RA.1 IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097391296	MARIA ALEJANDRA	VALENCIA GARCIA	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615484 - RA.3 VERIFICAR QUE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ESTE ACORDE CON TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097391296	MARIA ALEJANDRA	VALENCIA GARCIA	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615485 - RA.4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA SEGÚN EL MONITOREO REALIZADO, LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE

CC	1097391296	MARIA ALEJANDRA	VALENCIA GARCIA	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615486 - RA.2. EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS, TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1113303017	LUISA FERNANDA	GIRALDO DUQUE	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615483 - RA.1. IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1113303017	LUISA FERNANDA	GIRALDO DUQUE	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615484 - RA.3. VERIFICAR QUE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ESTE ACORDE CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1113303017	LUISA FERNANDA	GIRALDO DUQUE	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615485 - RA.4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA SEGUN EL MONITOREO REALIZADO. LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y METODOLOGÍA DE ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS, TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1113303017	LUISA FERNANDA	GIRALDO DUQUE	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615486 - RA.2. EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS, TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1147934178	ALEYRA	VISCUÑA RUIZ	EN FORMACION	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615483 - RA.1. IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.	NO APROBADO	13/11/2024 8.55 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1147934178	ALEYRA	VISCUÑA RUIZ	EN FORMACION	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615484 - RA.3. VERIFICAR QUE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ESTE ACORDE CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.	NO APROBADO	13/11/2024 8.55 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1147934178	ALEYRA	VISCUÑA RUIZ	EN FORMACION	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615485 - RA.4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA SEGUN EL MONITOREO REALIZADO. LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y METODOLOGÍA DE ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS, TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	NO APROBADO	13/11/2024 8.55 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1147934178	ALEYRA	VISCUÑA RUIZ	EN FORMACION	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615486 - RA.2. EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS, TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	NO APROBADO	13/11/2024 8.55 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1148685984	LUZ ERICA	CHACOA CORTES	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615483 - RA.1. IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1148685984	LUZ ERICA	CHACOA CORTES	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615484 - RA.3. VERIFICAR QUE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ESTE ACORDE CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1148685984	LUZ ERICA	CHACOA CORTES	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615485 - RA.4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA SEGUN EL MONITOREO REALIZADO. LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y METODOLOGÍA DE ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS, TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1148685984	LUZ ERICA	CHACOA CORTES	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615486 - RA.2. EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS, TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	7943424	GENESIS ROSAUBRIS	AREYAN CANOVA	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615483 - RA.1. IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	7943424	GENESIS ROSAUBRIS	AREYAN CANOVA	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615484 - RA.3. VERIFICAR QUE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ESTE ACORDE CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	7943424	GENESIS ROSAUBRIS	AREYAN CANOVA	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615485 - RA.4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA SEGUN EL MONITOREO REALIZADO. LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y METODOLOGÍA DE ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS, TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	APROBADO	13/11/2024 8.51 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	7943424	GENESIS ROSAUBRIS	AREYAN CANOVA	POR CERTIFICAR	3416 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa	615486 - RA.2. EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL ACORDE CON LA METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN, HERRAMIENTAS, TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	APROBADO	13/11/2024 8.50 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	13/11/2024
Ficha de Caracterización:	3041997
Código:	12210010
Versión:	1
Denominación:	ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	30/07/2024
Fecha Fin:	21/08/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	63 - REGIONAL QUINDIO
Centro de Formación:	9538 - CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registre el juicio evaluativo
CC	1004754248	VANESA ALEJANDRA	BLANDON PARRA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/1/2024 a 9:09 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1004754248	VANESA ALEJANDRA	BLANDON PARRA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVINCENDIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1004754248	VANESA ALEJANDRA	BLANDON PARRA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1004754248	VANESA ALEJANDRA	BLANDON PARRA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1004754248	VANESA ALEJANDRA	BLANDON PARRA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1088340661	MILE ANDREA	AGUDELO NARANJO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/1/2024 a 9:09 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1088340661	MILE ANDREA	AGUDELO NARANJO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVINCENDIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1088340661	MILE ANDREA	AGUDELO NARANJO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1088340661	MILE ANDREA	AGUDELO NARANJO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1088340661	MILE ANDREA	AGUDELO NARANJO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094905098	MARIA ALEJANDRA	BENTEZ GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/1/2024 a 9:09 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094905098	MARIA ALEJANDRA	BENTEZ GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVINCENDIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094905098	MARIA ALEJANDRA	BENTEZ GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094905098	MARIA ALEJANDRA	BENTEZ GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094905098	MARIA ALEJANDRA	BENTEZ GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094905640	ELIANA	MAZO COLORADO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	NO APROBADO	13/1/2024 a 9:13 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094905640	ELIANA	MAZO COLORADO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVINCENDIADA POR EL CLIENTE	NO APROBADO	13/1/2024 a 9:13 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094905640	ELIANA	MAZO COLORADO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	NO APROBADO	13/1/2024 a 9:13 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094905640	ELIANA	MAZO COLORADO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE	NO APROBADO	13/1/2024 a 9:13 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094905640	ELIANA	MAZO COLORADO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	NO APROBADO	13/1/2024 a 9:13 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095268077	ANDERSON	OSPINA CORRALES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/1/2024 a 9:09 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095268077	ANDERSON	OSPINA CORRALES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVINCENDIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095268077	ANDERSON	OSPINA CORRALES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095268077	ANDERSON	OSPINA CORRALES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095268077	ANDERSON	OSPINA CORRALES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1095268428	JOHAN ESTEBAN	ARENAS MONCAYO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/1/2024 a 9:09 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1095268428	JOHAN ESTEBAN	ARENAS MONCAYO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVINCENDIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1095268428	JOHAN ESTEBAN	ARENAS MONCAYO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1095268428	JOHAN ESTEBAN	ARENAS MONCAYO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1095268428	JOHAN ESTEBAN	ARENAS MONCAYO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1095268611	NICOL ANDREA	LLANO OTALVARO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/1/2024 a 9:09 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1095268611	NICOL ANDREA	LLANO OTALVARO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVINCENDIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1095268611	NICOL ANDREA	LLANO OTALVARO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1095268611	NICOL ANDREA	LLANO OTALVARO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1095268611	NICOL ANDREA	LLANO OTALVARO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095268696	DANIEL ALEJANDRO	MADRID CARDONA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/1/2024 a 9:09 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095268696	DANIEL ALEJANDRO	MADRID CARDONA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVINCENDIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095268696	DANIEL ALEJANDRO	MADRID CARDONA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095268696	DANIEL ALEJANDRO	MADRID CARDONA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095268696	DANIEL ALEJANDRO	MADRID CARDONA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1096040214	YENIFER ALEJANDRA	RODRIGUEZ HENAO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/1/2024 a 9:09 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1096040214	YENIFER ALEJANDRA	RODRIGUEZ HENAO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVINCENDIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1096040214	YENIFER ALEJANDRA	RODRIGUEZ HENAO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1096040214	YENIFER ALEJANDRA	RODRIGUEZ HENAO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1096040214	YENIFER ALEJANDRA	RODRIGUEZ HENAO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097034386	ANDREW STEVEN	CORNEJO DUQUE	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/1/2024 a 9:09 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097034386	ANDREW STEVEN	CORNEJO DUQUE	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVINCENDIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097034386	ANDREW STEVEN	CORNEJO DUQUE	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097034386	ANDREW STEVEN	CORNEJO DUQUE	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MENTAL) SEGUN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097034386	ANDREW STEVEN	CORNEJO DUQUE	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/1/2024 a 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097038654	ANGELA JULIETH	RESTREPO POSADA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	13/1/2024 a 9:09 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE

CC	1097035854	ANGELA JULETH	RESTREPO POSADA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097035854	ANGELA JULETH	RESTREPO POSADA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097035854	ANGELA JULETH	RESTREPO POSADA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA)	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097035854	ANGELA JULETH	RESTREPO POSADA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097035997	YENNI CRISTINA	BETANCUR GL	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS	APROBADO	13/11/2024 9:09 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097035997	YENNI CRISTINA	BETANCUR GL	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097035997	YENNI CRISTINA	BETANCUR GL	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097035997	YENNI CRISTINA	BETANCUR GL	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA)	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097035997	YENNI CRISTINA	BETANCUR GL	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097037377	ANGELICA	GAVIRIA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS	APROBADO	13/11/2024 9:09 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097037377	ANGELICA	GAVIRIA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097037377	ANGELICA	GAVIRIA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097037377	ANGELICA	GAVIRIA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA)	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097037377	ANGELICA	GAVIRIA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1114402590	ANYELA MARA	HURTADO GONZALEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS	APROBADO	13/11/2024 9:09 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1114402590	ANYELA MARA	HURTADO GONZALEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1114402590	ANYELA MARA	HURTADO GONZALEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1114402590	ANYELA MARA	HURTADO GONZALEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA)	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1114402590	ANYELA MARA	HURTADO GONZALEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	508381	JOSEANDRY MAGDALENA	RONDON MILANO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS	APROBADO	13/11/2024 9:09 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	508381	JOSEANDRY MAGDALENA	RONDON MILANO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	508381	JOSEANDRY MAGDALENA	RONDON MILANO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	508381	JOSEANDRY MAGDALENA	RONDON MILANO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA)	APROBADO	13/11/2024 9:11 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE</

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	13/11/2024
Ficha de Caracterización:	3047513
Código:	41311582
Versión:	1
Denominación:	CURSO INTRODUCTORIO A LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	16/08/2024
Fecha Fin:	29/08/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	63 - REGIONAL QUINDIO
Centro de Formación:	9538 - CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registró el juicio evaluativo
CC	100295601	JUAN CAMILO	RAMIREZ BOLAÑOS	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLITICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGIA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCION CON LA FORMACION INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:52 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	100295601	JUAN CAMILO	RAMIREZ BOLAÑOS	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LAS CARACTERISTICAS, METODOLOGIAS Y MEDIOS PARA LA FORMACION INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	100295601	JUAN CAMILO	RAMIREZ BOLAÑOS	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCION CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	100295601	JUAN CAMILO	RAMIREZ BOLAÑOS	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGIA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCION CON LA FORMACION INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1004037218	LAURA DANIELA	BACHILLER MARIN	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLITICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:52 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1004037218	LAURA DANIELA	BACHILLER MARIN	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LAS CARACTERISTICAS, METODOLOGIAS Y MEDIOS PARA LA FORMACION INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1004037218	LAURA DANIELA	BACHILLER MARIN	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCION CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1004037218	LAURA DANIELA	BACHILLER MARIN	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGIA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCION CON LA FORMACION INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005368288	KAREN YULIANA	BETANCUR SALAZAR	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLITICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:52 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005368288	KAREN YULIANA	BETANCUR SALAZAR	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LAS CARACTERISTICAS, METODOLOGIAS Y MEDIOS PARA LA FORMACION INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005368288	KAREN YULIANA	BETANCUR SALAZAR	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCION CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005368288	KAREN YULIANA	BETANCUR SALAZAR	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGIA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCION CON LA FORMACION INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1007376346	VALENTINA	GONZALEZ SOSSA	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLITICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:52 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1007376346	VALENTINA	GONZALEZ SOSSA	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LAS CARACTERISTICAS, METODOLOGIAS Y MEDIOS PARA LA FORMACION INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1007376346	VALENTINA	GONZALEZ SOSSA	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCION CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1007376346	VALENTINA	GONZALEZ SOSSA	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGIA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCION CON LA FORMACION INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1010037987	YENI ALEJANDRA	VARELA PAZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLITICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	NO APROBADO	13/1/2024 9:56 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1010037987	YENI ALEJANDRA	VARELA PAZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LAS CARACTERISTICAS, METODOLOGIAS Y MEDIOS PARA LA FORMACION INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA.	NO APROBADO	13/1/2024 9:56 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1010037987	YENI ALEJANDRA	VARELA PAZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCION CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	NO APROBADO	13/1/2024 9:56 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1010037987	YENI ALEJANDRA	VARELA PAZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGIA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCION CON LA FORMACION INTEGRAL.	NO APROBADO	13/1/2024 9:56 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	102625502	VALENTINA	SERRA JIMENEZ	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLITICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:52 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	102625502	VALENTINA	SERRA JIMENEZ	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LAS CARACTERISTICAS, METODOLOGIAS Y MEDIOS PARA LA FORMACION INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	102625502	VALENTINA	SERRA JIMENEZ	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCION CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	102625502	VALENTINA	SERRA JIMENEZ	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGIA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCION CON LA FORMACION INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1038107162	DANIELA	GARCIA MERCADO	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLITICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:52 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1038107162	DANIELA	GARCIA MERCADO	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LAS CARACTERISTICAS, METODOLOGIAS Y MEDIOS PARA LA FORMACION INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1038107162	DANIELA	GARCIA MERCADO	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCION CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1038107162	DANIELA	GARCIA MERCADO	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGIA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCION CON LA FORMACION INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1092455846	PAMELA ANDREA	TREJOS NOREÑA	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLITICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:52 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1092455846	PAMELA ANDREA	TREJOS NOREÑA	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LAS CARACTERISTICAS, METODOLOGIAS Y MEDIOS PARA LA FORMACION INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1092455846	PAMELA ANDREA	TREJOS NOREÑA	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCION CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1092455846	PAMELA ANDREA	TREJOS NOREÑA	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGIA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCION CON LA FORMACION INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 9:53 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094888585	ALBA YURANY	ALZATE RUZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLITICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	NO APROBADO	13/1/2024 9:58 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094888585	ALBA YURANY	ALZATE RUZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LAS CARACTERISTICAS, METODOLOGIAS Y MEDIOS PARA LA FORMACION INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA.	NO APROBADO	13/1/2024 9:58 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094888585	ALBA YURANY	ALZATE RUZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCION CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	NO APROBADO	13/1/2024 9:58 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094888585	ALBA YURANY	ALZATE RUZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGIA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCION CON LA FORMACION INTEGRAL.	NO APROBADO	13/1/2024 9:58 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094925138	JENNY CAROLINA	VILLANUEVA NOREÑA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLITICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	NO APROBADO	13/1/2024 10:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094925138	JENNY CAROLINA	VILLANUEVA NOREÑA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LAS CARACTERISTICAS, METODOLOGIAS Y MEDIOS PARA LA FORMACION INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA.	NO APROBADO	13/1/2024 10:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094925138	JENNY CAROLINA	VILLANUEVA NOREÑA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCION CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	NO APROBADO	13/1/2024 10:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094925138	JENNY CAROLINA	VILLANUEVA NOREÑA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGIA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE ACUERDO CON EL PLAN DE ACCION CON LA FORMACION INTEGRAL.	NO APROBADO	13/1/2024 10:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094928479	LEDY VANESSA	MANCERA CASTAÑO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLITICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL.	NO APROBADO	13/1/2024 9:59 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	13/11/2024
Ficha de Caracterización:	3056486
Código:	41.111582
Versión:	1
Denominación:	CURSO INTRODUCTORIO A LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	21/08/2024
Fecha Fin:	30/08/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	63 - REGIONAL QUINDIO
Centro de Formación:	9538 - CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estatus	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registre el juicio evaluativo
CC	1002576870	ESTEFANIA	GRANADA CASTAÑO	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLITICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE ACUERDO CON LA PROPIUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 a 20:4	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1002576870	ESTEFANIA	GRANADA CASTAÑO	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS, METODOLOGÍAS Y MEDIOS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 a 20:4	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1002576870	ESTEFANIA	GRANADA CASTAÑO	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCIÓN CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE ACUERDO CON LA PROPIUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 a 20:4	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1002576870	ESTEFANIA	GRANADA CASTAÑO	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGÍA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE ACUERDO CON LA PROPIUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 a 20:4	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1004754248	VANESA ALEJANDRA	BLANDIN PARRA	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLITICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE ACUERDO CON LA PROPIUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 a 20:4	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1004754248	VANESA ALEJANDRA	BLANDIN PARRA	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS, METODOLOGÍAS Y MEDIOS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 a 20:4	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1004754248	VANESA ALEJANDRA	BLANDIN PARRA	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCIÓN CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE ACUERDO CON LA PROPIUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 a 20:4	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1004754248	VANESA ALEJANDRA	BLANDIN PARRA	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGÍA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE ACUERDO CON LA PROPIUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 a 20:4	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1088340661	MILE ANDREA	AGUDELO NARANJO	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLITICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE ACUERDO CON LA PROPIUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 a 20:4	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1088340661	MILE ANDREA	AGUDELO NARANJO	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS, METODOLOGÍAS Y MEDIOS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 a 20:4	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1088340661	MILE ANDREA	AGUDELO NARANJO	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCIÓN CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE ACUERDO CON LA PROPIUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 a 20:4	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1088340661	MILE ANDREA	AGUDELO NARANJO	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGÍA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE ACUERDO CON LA PROPIUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 a 20:4	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094905640	ELIANA	MAZO COLORADO	EN FORMACIÓN	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLITICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE ACUERDO CON LA PROPIUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	NO APROBADO	13/1/2024 a 20:51	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094905640	ELIANA	MAZO COLORADO	EN FORMACIÓN	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS, METODOLOGÍAS Y MEDIOS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	NO APROBADO	13/1/2024 a 20:51	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094905640	ELIANA	MAZO COLORADO	EN FORMACIÓN	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCIÓN CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE ACUERDO CON LA PROPIUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	NO APROBADO	13/1/2024 a 20:51	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094905640	ELIANA	MAZO COLORADO	EN FORMACIÓN	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGÍA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE ACUERDO CON LA PROPIUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	NO APROBADO	13/1/2024 a 20:51	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095268077	ANDERSON	OSPINA CORRALES	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINAMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLITICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE ACUERDO CON LA PROPIUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 a 20:44	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095268077	ANDERSON	OSPINA CORRALES	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS, METODOLOGÍAS Y MEDIOS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 a 20:44	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095268077	ANDERSON	OSPINA CORRALES	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCIÓN CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE ACUERDO CON LA PROPIUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 a 20:4	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095268077	ANDERSON	OSPINA CORRALES	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGÍA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE ACUERDO CON LA PROPIUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	APROBADO	13/1/2024 a 20:4	CC 41940027 - CLAUDIA Y

CC	1097037377	ANGELICA	GAVIRIA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LA CARACTERÍSTICAS, METODOLOGÍAS Y MEDIOS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE	APROBADO	13/11/2024 20:44 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097037377	ANGELICA	GAVIRIA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCIÓN CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE	APROBADO	13/11/2024 20:45 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097037377	ANGELICA	GAVIRIA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGÍA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE	APROBADO	13/11/2024 20:45 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097041359	KELLY VANESA	CORREA LEON	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLÍTICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE	APROBADO	13/11/2024 20:44 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097041359	KELLY VANESA	CORREA LEON	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LA CARACTERÍSTICAS, METODOLOGÍAS Y MEDIOS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE	APROBADO	13/11/2024 20:44 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097041359	KELLY VANESA	CORREA LEON	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCIÓN CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE	APROBADO	13/11/2024 20:45 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097041359	KELLY VANESA	CORREA LEON	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGÍA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE	APROBADO	13/11/2024 20:45 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1114402590	ANYELA MARIA	HURTADO GONZALEZ	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLÍTICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE	APROBADO	13/11/2024 20:44 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1114402590	ANYELA MARIA	HURTADO GONZALEZ	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LA CARACTERÍSTICAS, METODOLOGÍAS Y MEDIOS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE	APROBADO	13/11/2024 20:44 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1114402590	ANYELA MARIA	HURTADO GONZALEZ	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCIÓN CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE	APROBADO	13/11/2024 20:45 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1114402590	ANYELA MARIA	HURTADO GONZALEZ	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGÍA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE	APROBADO	13/11/2024 20:45 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	508381	JOSEANDRY MAGDALENA	RONDON MILANO	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLÍTICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE	APROBADO	13/11/2024 20:44 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	508381	JOSEANDRY MAGDALENA	RONDON MILANO	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LA CARACTERÍSTICAS, METODOLOGÍAS Y MEDIOS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE	APROBADO	13/11/2024 20:44 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	508381	JOSEANDRY MAGDALENA	RONDON MILANO	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCIÓN CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE	APROBADO	13/11/2024 20:45 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	508381	JOSEANDRY MAGDALENA	RONDON MILANO	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGÍA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE	APROBADO	13/11/2024 20:45 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	9738456	ANDRES FERNANDO	CAICEDO RUIZ	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591952 - IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA, SU ESTRUCTURA CORPORATIVA, POLÍTICAS Y NORMATIVIDAD ESENCIAL DE	APROBADO	13/11/2024 20:44 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	9738456	ANDRES FERNANDO	CAICEDO RUIZ	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591953 - IDENTIFICAR LA CARACTERÍSTICAS, METODOLOGÍAS Y MEDIOS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL SENA DE ACUERDO CON LA PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE	APROBADO	13/11/2024 20:45 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	9738456	ANDRES FERNANDO	CAICEDO RUIZ	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591954 - IDENTIFICAR EL APORTE DESDE EL PLAN DE ACCIÓN CON EL PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL APRENDIZ DE	APROBADO	13/11/2024 20:45 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	9738456	ANDRES FERNANDO	CAICEDO RUIZ	POR CERTIFICAR	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	591955 - IDENTIFICAR LA PROPUESTA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL CON SU TIPOLOGÍA, NIVELES Y RESULTADOS ESPERADOS DE	APROBADO	13/11/2024 20:45 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	13/11/2024
Ficha de Caracterización:	3078326
Código:	12210010
Versión:	1
Denominación:	ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	11/09/2024
Fecha Fin:	09/10/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	63 - REGIONAL QUINDIO
Centro de Formación:	9538 - CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registre el juicio evaluativo
CC	100295601	JUAN CAMILO	RAMIREZ BOLAÑOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	100295601	JUAN CAMILO	RAMIREZ BOLAÑOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	100295601	JUAN CAMILO	RAMIREZ BOLAÑOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	100295601	JUAN CAMILO	RAMIREZ BOLAÑOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MANEJO DE LA VOCALIZACIÓN) Y NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	100295601	JUAN CAMILO	RAMIREZ BOLAÑOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1004037218	LAURA DANIELA	BACHILLER MARIN	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1004037218	LAURA DANIELA	BACHILLER MARIN	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1004037218	LAURA DANIELA	BACHILLER MARIN	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1004037218	LAURA DANIELA	BACHILLER MARIN	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MANEJO DE LA VOCALIZACIÓN) Y NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1004037218	LAURA DANIELA	BACHILLER MARIN	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005159213	YULIANA ANDREA	MORALES AMEZQUITA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005159213	YULIANA ANDREA	MORALES AMEZQUITA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005159213	YULIANA ANDREA	MORALES AMEZQUITA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005159213	YULIANA ANDREA	MORALES AMEZQUITA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MANEJO DE LA VOCALIZACIÓN) Y NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005159213	YULIANA ANDREA	MORALES AMEZQUITA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005368288	KAREN YULIANA	BETANCUR SALAZAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005368288	KAREN YULIANA	BETANCUR SALAZAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005368288	KAREN YULIANA	BETANCUR SALAZAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005368288	KAREN YULIANA	BETANCUR SALAZAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MANEJO DE LA VOCALIZACIÓN) Y NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005368288	KAREN YULIANA	BETANCUR SALAZAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005368288	KAREN YULIANA	BETANCUR SALAZAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005368288	KAREN YULIANA	BETANCUR SALAZAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005368288	KAREN YULIANA	BETANCUR SALAZAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005368288	KAREN YULIANA	BETANCUR SALAZAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MANEJO DE LA VOCALIZACIÓN) Y NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1005368288	KAREN YULIANA	BETANCUR SALAZAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1007376346	VALENTINA	GONZALEZ SOSSA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1007376346	VALENTINA	GONZALEZ SOSSA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1007376346	VALENTINA	GONZALEZ SOSSA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1007376346	VALENTINA	GONZALEZ SOSSA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MANEJO DE LA VOCALIZACIÓN) Y NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1007376346	VALENTINA	GONZALEZ SOSSA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1010037987	YENI ALEJANDRA	VARELA PAZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	NO APROBADO	13/11/2024 a 9:44 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1010037987	YENI ALEJANDRA	VARELA PAZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	NO APROBADO	13/11/2024 a 9:44 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1010037987	YENI ALEJANDRA	VARELA PAZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	NO APROBADO	13/11/2024 a 9:44 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1010037987	YENI ALEJANDRA	VARELA PAZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MANEJO DE LA VOCALIZACIÓN) Y NECESIDADES DEL CLIENTE	NO APROBADO	13/11/2024 a 9:44 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1010037987	YENI ALEJANDRA	VARELA PAZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	NO APROBADO	13/11/2024 a 9:44 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1023625502	VALENTINA	SERRA JIMENEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1023625502	VALENTINA	SERRA JIMENEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1023625502	VALENTINA	SERRA JIMENEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1023625502	VALENTINA	SERRA JIMENEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MANEJO DE LA VOCALIZACIÓN) Y NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1023625502	VALENTINA	SERRA JIMENEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1038107162	DANIELA	GARCIA MERCADO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1038107162	DANIELA	GARCIA MERCADO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1038107162	DANIELA	GARCIA MERCADO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1038107162	DANIELA	GARCIA MERCADO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MANEJO DE LA VOCALIZACIÓN) Y NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1038107162	DANIELA	GARCIA MERCADO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1092455846	PAMELA ANDREA	TREJOS NOREÑA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1092455846	PAMELA ANDREA	TREJOS NOREÑA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1092455846	PAMELA ANDREA	TREJOS NOREÑA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1092455846	PAMELA ANDREA	TREJOS NOREÑA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MANEJO DE LA VOCALIZACIÓN) Y NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1092455846	PAMELA ANDREA	TREJOS NOREÑA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094591553	KELY YURANY	CLAVIJO RESTREPO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094591553	KELY YURANY	CLAVIJO RESTREPO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGUN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094591553	KELY YURANY	CLAVIJO RESTREPO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094591553	KELY YURANY	CLAVIJO RESTREPO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FISICA Y MANEJO DE LA VOCALIZACIÓN) Y NECESIDADES DEL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094591553	KELY YURANY	CLAVIJO RESTREPO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094973985	VALENTINA	TREJOS NOREÑA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 a 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE

CC	1094977385	VALENTINA	TREJOS NOROÑA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094977385	VALENTINA	TREJOS NOROÑA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094977385	VALENTINA	TREJOS NOROÑA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA, PSICOLÓGICA, EMOCIONAL, SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICA, EDUCACIONAL, ETC.)	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094977385	VALENTINA	TREJOS NOROÑA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095551189	LEANDRO	VALENCIA GONZALEZ	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA, PSICOLÓGICA, EMOCIONAL, SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICA, EDUCACIONAL, ETC.)	NO APROBADO	13/11/2024 9:43 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095551189	LEANDRO	VALENCIA GONZALEZ	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	NO APROBADO	13/11/2024 9:43 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095551189	LEANDRO	VALENCIA GONZALEZ	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	NO APROBADO	13/11/2024 9:43 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095551189	LEANDRO	VALENCIA GONZALEZ	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA, PSICOLÓGICA, EMOCIONAL, SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICA, EDUCACIONAL, ETC.)	NO APROBADO	13/11/2024 9:43 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1095551189	LEANDRO	VALENCIA GONZALEZ	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	NO APROBADO	13/11/2024 9:43 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097392765	ANA MARIA	TELECHE GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA, PSICOLÓGICA, EMOCIONAL, SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICA, EDUCACIONAL, ETC.)	APROBADO	13/11/2024 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097392765	ANA MARIA	TELECHE GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097392765	ANA MARIA	TELECHE GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097392765	ANA MARIA	TELECHE GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA, PSICOLÓGICA, EMOCIONAL, SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICA, EDUCACIONAL, ETC.)	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097392765	ANA MARIA	TELECHE GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1097394640	MARLIN JASBERLY	ROBLES DIAZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA, PSICOLÓGICA, EMOCIONAL, SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICA, EDUCACIONAL, ETC.)	APROBADO	13/11/2024 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1097394640	MARLIN JASBERLY	ROBLES DIAZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1097394640	MARLIN JASBERLY	ROBLES DIAZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1097394640	MARLIN JASBERLY	ROBLES DIAZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA, PSICOLÓGICA, EMOCIONAL, SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICA, EDUCACIONAL, ETC.)	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1097394640	MARLIN JASBERLY	ROBLES DIAZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097401721	MARISOL	AREVALO MARIN	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA, PSICOLÓGICA, EMOCIONAL, SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICA, EDUCACIONAL, ETC.)	APROBADO	13/11/2024 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097401721	MARISOL	AREVALO MARIN	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097401721	MARISOL	AREVALO MARIN	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097401721	MARISOL	AREVALO MARIN	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA, PSICOLÓGICA, EMOCIONAL, SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICA, EDUCACIONAL, ETC.)	APROBADO	13/11/2024 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097401721	MARISOL	AREVALO MARIN	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1143827646	MARISOL	LONDOÑO OSORIO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA, PSICOLÓGICA, EMOCIONAL, SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICA, EDUCACIONAL, ETC.)	APROBADO	13/11/2024 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1143827646	MARISOL	LONDOÑO OSORIO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1143827646	MARISOL	LONDOÑO OSORIO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1143827646	MARISOL	LONDOÑO OSORIO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA, PSICOLÓGICA, EMOCIONAL, SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICA, EDUCACIONAL, ETC.)	APROBADO	13/11/2024 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1143827646	MARISOL	LONDOÑO OSORIO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	35899423	SANDRA MILENA	BARQUEN VALENCIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA, PSICOLÓGICA, EMOCIONAL, SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICA, EDUCACIONAL, ETC.)	APROBADO	13/11/2024 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	35899423	SANDRA MILENA	BARQUEN VALENCIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	35899423	SANDRA MILENA	BARQUEN VALENCIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	35899423	SANDRA MILENA	BARQUEN VALENCIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA, PSICOLÓGICA, EMOCIONAL, SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICA, EDUCACIONAL, ETC.)	APROBADO	13/11/2024 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	35899423	SANDRA MILENA	BARQUEN VALENCIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	52714594	EDY MARLEN	CLAVUO HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA, PSICOLÓGICA, EMOCIONAL, SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICA, EDUCACIONAL, ETC.)	APROBADO	13/11/2024 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	52714594	EDY MARLEN	CLAVUO HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	52714594	EDY MARLEN	CLAVUO HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	52714594	EDY MARLEN	CLAVUO HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA, PSICOLÓGICA, EMOCIONAL, SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICA, EDUCACIONAL, ETC.)	APROBADO	13/11/2024 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	52714594	EDY MARLEN	CLAVUO HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	7557295	FAVER	OSPINA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599220 - 1 IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA, PSICOLÓGICA, EMOCIONAL, SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICA, EDUCACIONAL, ETC.)	APROBADO	13/11/2024 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	7557295	FAVER	OSPINA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599221 - 5 VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	7557295	FAVER	OSPINA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599222 - 3 DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	7557295	FAVER	OSPINA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599223 - 2 ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA, PSICOLÓGICA, EMOCIONAL, SOCIAL, CULTURAL, ECONÓMICA, EDUCACIONAL, ETC.)	APROBADO	13/11/2024 9:40 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	7557295	FAVER	OSPINA SANCHEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599224 - 4 PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES	APROBADO	13/11/2024 9:41 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	13/11/2024
Ficha de Caracterización:	3079321
Código:	41311578
Versión:	1
Denominación:	FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS BLANDAS PARA LA VIDA Y LA PRODUCTIVIDAD
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	12/09/2024
Fecha Fin:	07/11/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	63 - REGIONAL QUINDÍO
Centro de Formación:	9538 - CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registre el juicio evaluativo
CC	101093335	GERALDINE DAYANA	FORERO RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391176- PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	101093335	GERALDINE DAYANA	FORERO RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391177- DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	101093335	GERALDINE DAYANA	FORERO RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391178- ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	105454829	YENIFER DANIELA	ORTIZ CASTAÑO	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391176- PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	105454829	YENIFER DANIELA	ORTIZ CASTAÑO	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391177- DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	105454829	YENIFER DANIELA	ORTIZ CASTAÑO	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391178- ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1060236067	CLAUDIA PATRICIA	BRAVO LAME	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391176- PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1060236067	CLAUDIA PATRICIA	BRAVO LAME	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391177- DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1060236067	CLAUDIA PATRICIA	BRAVO LAME	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391178- ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1091895812	NGRID YURANI	SATIZABAL GOMEZ	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391176- PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1091895812	NGRID YURANI	SATIZABAL GOMEZ	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391177- DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1091895812	NGRID YURANI	SATIZABAL GOMEZ	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391178- ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:01 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1092456587	ASNLY JULETH	VANEGAS MORENO	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391176- PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1092456587	ASNLY JULETH	VANEGAS MORENO	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391177- DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1092456587	ASNLY JULETH	VANEGAS MORENO	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391178- ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:01 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094909353	MARTHA LUCIA	AMAYA ACEVEDO	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391176- PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094909353	MARTHA LUCIA	AMAYA ACEVEDO	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391177- DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094909353	MARTHA LUCIA	AMAYA ACEVEDO	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391178- ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:01 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094920040	LAURA LICETH	ARANZALES GUERRERO	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391176- PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094920040	LAURA LICETH	ARANZALES GUERRERO	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391177- DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1094920040	LAURA LICETH	ARANZALES GUERRERO	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391178- ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:01 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094971143	ANGE TATIANA	DAZ BORJA	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391176- PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094971143	ANGE TATIANA	DAZ BORJA	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391177- DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1094971143	ANGE TATIANA	DAZ BORJA	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391178- ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:01 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1095179633	STEFANA	CELIS ZAPATA	EN FORMACION	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391176- PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	NO APROBADO	13/1/2024 a 21:02 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1095179633	STEFANA	CELIS ZAPATA	EN FORMACION	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391177- DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	NO APROBADO	13/1/2024 a 21:02 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1095179633	STEFANA	CELIS ZAPATA	EN FORMACION	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391178- ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	NO APROBADO	13/1/2024 a 21:02 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097391296	MARIA ALEJANDRA	VALENCIA GARCIA	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391176- PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097391296	MARIA ALEJANDRA	VALENCIA GARCIA	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391177- DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1097391296	MARIA ALEJANDRA	VALENCIA GARCIA	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391178- ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:01 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1111330017	LUSA FERNANDA	GRALDO DUQUE	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391176- PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1111330017	LUSA FERNANDA	GRALDO DUQUE	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391177- DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1111330017	LUSA FERNANDA	GRALDO DUQUE	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391178- ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:01 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1140685984	LUZ ERICA	CHACOA CORTES	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391176- PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
TI	1140685984	LUZ ERICA	CHACOA CORTES	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391177- DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	1140685984	LUZ ERICA	CHACOA CORTES	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391178- ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:01 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	24814536	ANA MILENA	GONZALEZ GALVEZ	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391176- PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	24814536	ANA MILENA	GONZALEZ GALVEZ	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391177- DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	24814536	ANA MILENA	GONZALEZ GALVEZ	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391178- ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:01 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	41943710	LUZ CARMIE	BARREIRO ARROYAVE	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391176- PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	41943710	LUZ CARMIE	BARREIRO ARROYAVE	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391177- DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
CC	41943710	LUZ CARMIE	BARREIRO ARROYAVE	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391178- ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:01 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	7943424	GENESIS ROSAUBIS	AREYAN CANOVA	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391176- PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	7943424	GENESIS ROSAUBIS	AREYAN CANOVA	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391177- DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	7943424	GENESIS ROSAUBIS	AREYAN CANOVA	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391178- ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:01 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	8002461	ALEIDY COROMOTO	ALBARRAN BERRIOS	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391176- PROMOVER LA TRANSFORMACIÓN INDIVIDUAL Y SOCIAL DE LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	8002461	ALEIDY COROMOTO	ALBARRAN BERRIOS	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391177- DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS ASERTIVOS DESDE EL AUTOCONOCIMIENTO DEL SER, QUE CONTRIBUYA A LA SANA CONVIVENCIA, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:00 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE
PPT	8002461	ALEIDY COROMOTO	ALBARRAN BERRIOS	POR CERTIFICAR	39111- TRABAJO EN EQUIPO: DESEMPEÑARSE COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO.	391178- ASUMIR ACTITUDES EN DONDE PREVALEZCAN LAS COMPETENCIAS BLANDAS, TENIENDO EN CUENTA EL EMPODERAMIENTO.	APROBADO	13/1/2024 a 21:01 a	CC 41940027 - CLAUDIA YANETH CARDONA ALZATE